

**1. Sutikimas su sąlygomis.**

**Naudodamiesi programine įranga Jūs sutinkate su žemiau nurodytomis Paslaugų bendrosiomis sąlygomis (toliau – Bendrosios sąlygos).** Jeigu su Bendrosiomis sąlygomis nesutinkate, neturite teisės naudotis paslaugomis (programine įranga).

**Jūs sutinkate su šiomis sąlygomis savo, ar kito atstovaujamo juridinio asmens (pvz. jeigu esate įgaliotas asmuo, įmonės darbuotojas ir t.t.) arba, jei neatstovaujate įmonės ar juridinio asmens, savo, kaip fizinio asmens, vardu. Jūs, sutikdami su Bendrosiomis sąlygomis, patvirtinate ir garantuojate, kad turite teisę ir įgaliojimus (taip pat ir teisinį veiksnumą) veikti kito subjekto (jei tokį subjektą atstovaujate) vardu.**

Jums gali būti taikomos specialiosios sąlygos ir papildomi susitarimai. Jeigu Jums pateikiamos specialiosios sąlygos, naudodamiesi paslaugomis, Jūs taip pat patvirtinate, kad su tokiomis specialiosiomis sąlygomis sutinkate.

**2. Sąvokos**

Bet kokios Bendrosiose sąlygose ar kituose dokumentuose vartojamos sąvokos su didžiosiomis raidėmis turi žemiau nurodytas reikšmes:

Sąvokos	Reikšmės
<b>OPTAS ir / arba programinė įranga ir / arba Paslauga</b>	Reiškia programinę įrangą, kuri teikiama, kaip paslauga (angl. <i>Software as a service</i> ) ir pasiekama Klientui internetu jo pasirinktuose įrenginiuose, įskaitant kompiuterį ar kitą įrenginį, jeigu yra tenkinami techniniai reikalavimai ir Klientas turi Prenumeratą
<b>Tiekėjas ir / arba Mes</b>	Reiškia juridinį asmenį UAB Optas IT, įmonės kodas 305576024, kuris suteikia Paslaugas Klientui
<b>Klientas ir / arba Jūs</b>	Juridinis arba fizinis asmuo, kuriam suteikiamos Paslaugos
<b>Naudotojas</b>	Aktyvus virtualus naudotojas (Kliento darbuotojas ar atstovas), kuriam Programinėje įrangoje suteiktos teisės naudotis Kliento pasirinktomis programinės įrangos funkcijomis, arba kurio duomenys gali būti apdorojami Programinėje įrangoje pagal Kliento pasirinktą prenumeratos planą. Atsižvelgiant į Prenumeratos planą Naudotojui gali būti suteikta teisė jungtis prie programinės įrangos per Paskyras. Klientui naudojantis programine įranga bendras Naudotojų skaičius gali būti ne didesnis (t. y. gali būti toks pats arba mažesnis) už Kliento įsigytų Prenumeratų skaičių.
<b>Prenumerata (-os) (angl. <i>subscription</i>)</b>	Klientui numatytą laiko tarpą suteikiama prieiga prie programinės įrangos ir kitų Tiekėjo paslaugų, suteikianti teisę programinėje įrangoje apdoroti vieno Naudotojo duomenis pagal pasirinktas sąlygas (Prenumeratų planą) arba suteikianti teisę Naudotojui jungtis prie programinės įrangos per Paskyras
<b>Prenumeratų planas</b>	Į Prenumeratą įtraukti Kliento pasirinkti Programinės įrangos funkcionalumai
<b>Prenumeratų galiojimo laikotarpis</b>	Reiškia laikotarpį, nurodytą Bendrosiose sąlygose ir / arba Specialiosiose sąlygose, kurio metu Prenumerata galioja
<b>Kitos paslaugos</b>	Bendrosiose sąlygose ir / arba Specialiosiose sąlygose nurodytos paslaugos, kurias Tiekėjas teikia kartu su programine įranga ir kurios įskaičiuotos į Prenumeratos kainą arba už kurias Tiekėjas apmoka papildomai
<b>Paskyros (angl. <i>accounts</i>)</b>	Paskyros, per kurias Klientas (Kliento Naudotojai) jungiasi prie programinės įrangos
<b>Interneto tinklalapis</b>	<a href="https://www.optas.lt">https://www.optas.lt</a> interneto tinklalapis, kuriame pateikti programinės įrangos aprašymai, Bendrosios sąlygos, Privatumo politika ir kiti dokumentai

Bendrujų sąlygų pavadinimai, kita spalva parašytas tekstas neturi įtakos šių sąlygų aiškinimui, nebent kontekstas reikalauja kitaip.

Asmuo reiškia bet kokį fizinį ar juridinį asmenį, įmonę, įstaigą ar organizaciją (nepriklausomai nuo juridinio asmens teisinės formos, nesvarbu kur ir kaip jie yra įregistruoti ir įsteigti).

Jei kontekstas nereikalauja kitaip, žodžiai vienaskaitoje apima daugiskaitą, o daugiskaitoje – vienaskaitą.

Nuoroda į teisės aktus reiškia tuos teisės aktus, kurie galioja, kai Klientas sutiko su šiomis Bendrosiomis sąlygomis.

**3. Kliento pareigos**

Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad:

- Naudotojų skaičius, kuriuos Klientas ketina apdoroti programinėje įrangoje neviršys Naudotojų skaičiaus, kurių duomenis pagal įsigytą Prenumeratų skaičių gali būti apdoroti programinėje įrangoje;
- neleis tuo pačiu metu keliems asmenims naudotis viena Paskyra;
- naudosis programine įranga griežtai laikydamasis Bendrujų sąlygų, Privatumo politikos ir kitų dokumentų reikalavimų;
- nedarys žalos Tiekėjui ir programinei įrangai.

Minimalus Prenumeratų skaičius, kurias įsigijęs Klientas įgyja teisę naudotis programine įranga, yra 20 Naudotojų. Įsigydamas didesnį nei minimalų prenumeratų skaičių, Klientas privalo pirkti ne mažiau kaip po 5 prenumeratas (pvz., 25 prenumeratas, 30 prenumeratų, 35 prenumeratas ir t.t.). Maksimalus prenumeratų skaičius yra neribojamas.

**4. Kliento paskyros**

Suteikiant Jums prieigą prie OPTAS Jums gali būti sukurta arba pasiūlyta susikurti Paskyrą (-as). Paskyra skirta pasiekti programinę įrangą ir tvarkyti Jūsų duomenis programinėje įrangoje. Jūsų Paskyra bus pasiekama interneto naršyklėje Tiekėjo nurodytu interneto adresu.

Jūs esate atsakingi už visus asmenis, kurie naudojami Paskyromis. Klientas laikomas atsakingu už tai, kad Kliento įgalioti asmenys, naudodamiesi Paskyra laikytųsi ir būtų susipažinę su šiomis Bendrosiomis sąlygomis.

Jūs taip pat esate atsakingi už savo Paskyros saugumą ir visą veiklą, susijusią su Jūsų Paskyra. Jūs privalote užtikrinti, kad tik Jūsų įgalioti Naudotojai naudotųsi Paskyra, o taip pat privalote saugoti ir nesidalinti Paskyros prisijungimo vardu ir slaptažodžiais. Jei įtariate neteisėtą Jūsų Paskyros naudojimą, turite apie tai pranešti Tiekėjui.

Jūs užtikriniate, kad visa Jūsų Paskyros informacija (įskaitant bet kokią informaciją, kurią Jūs arba Jūsų įgalioti naudotojai pateikiate sukurdami Paskyrą) yra teisinga ir išsami.

## 5. Specifinės vartojimo sąlygos

Jeigu esate fizinis asmuo ir įsigijote programinę įrangą bet kokiems asmeniniams tikslams (kurie nesusiję su Jūsų verslu, prekyba, amatu ir profesija) per 10 dienų nuo priegos prie OPTAS suteikimo, (i) jei prieštaraujate bet kuriai iš šių sąlygų, arba (ii) jei esate nepatenkintas (dėl kokių nors priežasčių) OPTAS programine įranga, kurios priegą gavote, galite atsisakyti toliau naudotis OPTAS ir Tiekėjas grąžins Jums sumokėtus pinigus.

Be to, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu Jums taikomos vartojimo sutarčių sąlygos (kurios turės viršenybę prieš šias Bendrąsias sąlygas), įskaitant, tačiau neapsiribojant:

- Tiekėjo atsakomybė už žalą Jums ar Jūsų turtui yra neribojama;
- Jūs turite teisę nutraukti Prenumeratą bet kuriuo metu vienašališkai, pranešus prieš 1 mėnesį ir apmokant už Tiekėjo iki Prenumeratos nutraukimo suteiktas paslaugas;
- Jūsų atžvilgiu Bendrosios sąlygos ir kiti susiję dokumentai, be svarbios priežasties nebus keičiami visą Prenumeratos galiojimo laikotarpį.

## 6. Prenumeratos

Prenumeratos suteikia Klientui priegą prie programinės įrangos. Atsižvelgiant į Prenumeratų planą (Prenumeratų planai su funkcijomis yra aprašyti ir pasiekiami Interneto tinklapyje) Tiekėjo suteikiama priega prie programinės įrangos ir kitų paslaugų skiriasi.

### *Prenumeratų galiojimas*

Prenumeratos įsigalioja fiksuotam laikotarpiui, kurio trukmė vienas mėnuo (nebent Specialiosiose sąlygose numatyta kitaip), kai Klientas atsiskaito už Prenumeratas nustatytomis sąlygomis ir tvarka. Jeigu Klientas vėluoja apmokėti už Prenumeratas, Prenumeratos tampa negaliojančiomis. Jei Prenumeratų trukmė nenurodyta arba, jeigu nežinote prenumeratų trukmės, nedelsiant informuokite Tiekėją.

### *Prenumeratos pabaiga*

Pasibaigus Prenumeratų galiojimo laikotarpiui, galite įsigyti naujas Prenumeratas tokiomis sąlygomis, kokiomis Tiekėjas tuo metu parduoda Prenumeratas. Prenumeratos gali būti atnaujinamos automatiškai.

## 7. Programinė įranga

Prenumeratų galiojimo laikotarpiu, atsižvelgiant į pasirinktą prenumeratų planą ir prenumeratų apimtį, Tiekėjas suteikia Klientui neišimtinę, neperleidžiamą licenciją naudoti programine įranga Lietuvos teritorijoje: (i) laikantis visų reikalavimų, nurodytų šiose Bendrosiose sąlygose (ii) tik toje apimtyje, kurioje pasirinkote naudoti programinę įrangą.

Tiekėjas yra visų programinės įrangos turinių ir neturtinių teisių turėtojas (savininkas).

Išskyrus tai, kas nurodyta Bendrosiose sąlygose, Klientui nesuteikiamos jokios teisės į Tiekėjo patentus, autorių teises, komercines paslaptis, prekių ženklus ar kokių nors kitas teises, susijusias su programine įranga ar atskirais programinės įrangos elementais.

## 8. Programinės įrangos atnaujinimai

Prenumeratos galiojimo laikotarpiu Tiekėjas gali, tačiau neprivalo suteikti programinės įrangos atnaujinimus ir papildymus. Visiems tokiems atnaujinimams ir papildymams taikomos tos pačios sąlygos, kaip ir programinei įrangai, kuriai taikomi atnaujinimai ar papildymai. Atnaujinus programinę įrangą Jūs teisė naudoti senesnę programinės įrangos versiją baigsis.

Tiekėjas taip pat turi teisę reikalauti papildomai apmokėti už programinės įrangos atnaujinimus ir / ar papildymus. Prieš atlikdamas programinės įrangos atnaujinimus ir / ar papildymus, Tiekėjas iš anksto informuos Klientą apie tokių programinės įrangos atnaujinimų ir / ar papildymų kainą.

## 9. Duomenys programinėje įrangoje

Kliento programinėje įrangoje kaupiami duomenys ir programinės įrangos pakeitimai (pvz. darbuotojų pamainos, konfigūracijos, specialūs nustatymai, specifinė aplinka, integracijos ir t.t.) yra neatskiriama programinės įrangos dalis, todėl jokia forma negali būti naudojami be Tiekėjo programinės įrangos. Kliento programinėje įrangoje kaupiami duomenys yra Kliento nuosavybė. Pasibaigus Prenumeratai, po 30 dienų visi duomenys yra sunaikinami nepaliekant galimybės jų atkurti.

Klientas turi pareigą paskutinę Prenumeratos dieną išsaugoti visus programinėje įrangoje sukauptus asmens duomenis (darbo grafikus, darbo laiko apskaitos žiniaraščius) į savo pasirinktą laikmeną tokiu formatu, kuris prieinamas programinėje įrangoje. Tokiu būdu Tiekėjas grąžina programinėje įrangoje sukauptus asmens duomenis Klientui.

Jeigu Klientas pageidauja, kad Tiekėjas grąžintų duomenis po Prenumeratų galiojimo laikotarpio pabaigos, Klientas moka 1 mėn. Prenumeratos kainą už tokį Prenumeratų planą ir Prenumeratų skaičių, kokį Klientas turėjo iki Prenumeratų pasibaigimo ar nutraukimo.

Prenumeratų galiojimo laikotarpiu Tiekėjas kas 24 val. daro programinės įrangos kopijas (angl. *backup*), todėl sutrikus programinei įrangai, paskutines 24 val. kaupiami duomenys gali būti prarasti.

## 10. Trečiųjų šalių teisės ir reikalavimai

Tiekėjas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, kurie teiks serverių, infrastruktūros, tinklo ir kitas paslaugas. Tokiu atveju Klientui yra taikomos šių trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sąlygos. Tiekėjo pasitelktų trečiųjų asmenų sąrašas ir nuoroda į Klientui taikomas trečiųjų asmenų sąlygas yra pateikiama žemiau:

Trečiojo asmens pavadinimas	Sąlygos / prieiga internetu
Google Cloud	<a href="https://cloud.google.com/product-terms">https://cloud.google.com/product-terms</a>
Google Analytics	<a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/lt/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/lt/</a>

**Sutikdamas su šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Klientas sutinka ir su visomis trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sąlygomis, o taip pat įsipareigoja sekti visus tokių trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sąlygų pakeitimus.**

## 11. Pasiekiamumas ir sutrikimai

Tiekėjas garantuoja, kad programinė įranga Prenumeratos metu bus pasiekama ne mažiau, kaip 95 proc. laiko per kiekvieną 30 kalendorinių dienų laikotarpį.

Jeigu programinė įranga yra nepasiekama ilgesnį laiko tarpą, Klientui kompensuojama prenumeratos kaina taip, kaip nurodyta žemiau:

Pasiekiamumas	Kompensacija
80 - 95 proc.	20 proc. 1 mėn. Prenumeratos kainos
65 - 80 proc.	30 proc. 1 mėn. Prenumeratos kainos
Mažiau nei 65 proc.	100 proc. 1 mėn. Prenumeratos kainos

Klientas prisiima riziką ir patvirtina, kad supranta, jog programinės įrangos sutrikimai yra galimi, todėl Klientas tokiems sutrikimams yra pasiruošęs iš anksto, o Tiekėjas neatsako už jokią žalą, jeigu ji atsirado dėl programinės įrangos sutrikimų.

## 12. Programinės įrangos bazinis palaikymas

Klientui pranešus el. paštu (bet kuriuo metu) ir / ar telefonu (darbo dienomis nuo 9:00 iki 18:00), Tiekėjas dės pastangas ir sieks pašalinti programinės įrangos sutrikimus, incidentus ir klaidas ne vėliau, kaip per 20 dienų. Klientui išaiškinta ir jis supranta, kad programinės įrangos nesuderinamumas, sulėtėjęs veikimas, nemokėjimas naudotis programinės įrangos funkcijomis nėra programinės įrangos sutrikimas. Tiekėjo pagalbos kontaktai pateikiami Interneto tinklapyje.

Klientui pageidaujant, Šalys gali susitarti dėl papildomų (individualių) aptarnavimo paslaugų specialiosiose sąlygose.

## 13. Programinės įrangos naudojimo apribojimai

Klientas neturi teisės:

- suteikti naudotis programine įranga tretiesiems asmenims ir ją demonstruoti tretiesiems asmenims per savo Paskyrą;
- bet kokia forma kopijuoti programinės įrangos failus, programinės įrangos funkcinę sąsają, rinkti apie programinę įrangą duomenis;
- naudoti bet kokią naudojantis programine įranga gautą informaciją siekiant sukurti savo programinę įrangą;
- modifikuoti ir keisti programinę įrangą;
- dekompiliuoti programinės įrangos ir naudoti bet kokių kitų atvirkštinės inžinerijos technologijų ir kitaip siekti išgauti programinės įrangos išvesties kodą arba jo dalį;
- apsimesti kitu Klientu;
- gadinti programinę įrangą ar siekti apsunkinti jos darbą;
- pats diegti integracijas arba kurti sąsajas su kitomis programinės įrangomis ar operacinėmis sistemomis;
- prisijungti prie programinės įrangos bet kokiomis kitomis priemonėmis nei per Paskyros prisijungimo tinklalapį.
- jungtis prie programinės įrangos sisteminių failų ir duomenų bazės;
- naudotis programinės įrangos duomenų bazėmis ir programinės įrangos duomenimis, siekiant sukurti savo duomenų bazę ar duomenų rinkinį;
- naudotis programine įranga tokiu būdu, kad būtų pažeisti taikytini teisės reikalavimai;
- nepaisyti prieigos prie programinės įrangos apribojimų, taikomų siekiant neleisti tam tikru būdu pasiekti Programinę įrangą arba ją naudotis;
- trikdyti programinės įrangos veikimą ar siekti pakenkti Tiekėjui;
- skleisti apie programinę įrangą, Tiekėją neteisingsus, melagingus duomenis.

Klientas sutinka, kad visa Programinė įranga yra Tiekėjo išimtinė intelektinė nuosavybė ir bet koks jos neteisėtas panaudojimas bus laikomas Tiekėjo intelektualinių teisių arba konfidencialumo pažeidimu. Jeigu paaiškėja, kad Klientas atliko arba leido tretiesiems asmenims atlikti bet kurį iš aukščiau nurodytų neleistinių veiksmų, tai Klientas privalo atlyginti visus dėl to Tiekėjui atsiradusius nuostolius.

Šalys sutaria, kad bet kokie Programinės įrangos pagerinimai, papildymai atsiradę Tiekėjui teikiant paslaugas Klientui, tampa Tiekėjo nuosavybe. Klientas atsisako bet kokių teisių į tokius Programinės įrangos pagerinimus ir papildymus.

## 14. Slaptažodžių nustatymas ir keitimas

Jungdamasis prie Paskyros pirmą kartą, Klientas / Naudotojas turi sugalvoti slaptažodį, kurį sudaro bent 8 simboliai (iš kurių vienas simbolis yra skaičius ir vienas didžioji lotyniškos abėcėlės raidė). Rekomenduojama slaptažodį keisti ne rečiau, kaip kas 60 kalendorinių dienų.

## 15. Garantijos. Atitiktis

Tiekėjas garantuoja, kad programinė įranga bus teikiama Klientui pagal šias Bendrąsias sąlygas.

Tiekėjas pažymi, kad teikiama programinė įranga yra tokia, kokia yra (angl. *as is*), todėl Klientas negali reikšti jokių pretenzijų dėl to, kad programinė įranga ar jos dalis veikia ne pagal Kliento pageidavimus.

Tiekėjas negarantuoja, kad programinės įrangos naudojimas užtikrins Klientui atitiktį darbo ir kitos taikytinos teisės reikalavimų užtikrinimui. Klientas supranta ir patvirtina, kad programinė įranga yra tik pagalbinė priemonė, kuri negali užtikrinti atitikties taikomiems reikalavimams.

Be to, Tiekėjas neužtikrina, kad:

- programinė įranga atitiks Kliento reikalavimus, bus nenutrūkstamai pasiekama, veiks saugiai ir be klaidų;
- rezultatai, kuriuos Klientas gaus, naudodamasis programine įranga, bus tikri, tiksūs ar patikimi;
- programinės įrangos kokybė atitiks Kliento lūkesčius;
- programinė įranga neturės klaidų ir trūkumų.

Bet kokia valstybės institucijų, teisėtvarkos institucijų paskirta bauda, sankcija ar Klientui atsiradusi žala dėl programinės įrangos ypatumų nesukels jokių pasekmių Tiekėjui. Klientas atsisako teisės reikšti pretenzijas Tiekėjui ir atleidžia jį nuo atsakomybės dėl bet kokių programinės įrangos trūkumų ir / ar netinkamo veikimo, jeigu jie susiję su Klientui taikomiems darbo teisės ar kitais teisės reikalavimams.

## 16. Saugumas

Tiekėjas imasi adekvačių priemonių apsaugoti programinę įrangą nuo trečiųjų asmenų įsilaužimų ir atakų, tačiau neužtikrina visapusiško programinės įrangos ir joje kaupiamų duomenų saugumo. Klientas privalo užtikrinti, kad įrenginiuose, kuriais Klientas pasiekia programinę įrangą nebus kenkėjiškų programų ir virusų. Klientas privalo pasirūpinti, kad jo įrenginiuose veiktų naujausias (angl. *up-to-date*) operacinės sistemos, naršyklės versijos bei antivirusinė programinė įranga.

## 17. Duomenų tvarkymas

Kai Kliento informacija, kaupiama programinėje įrangoje apima asmens duomenis, ir kai Klientas yra laikomas Duomenų valdytoju, tai Tiekėjas atlieka duomenų tvarkymą, kaip tai numatoma Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR).

Tiekėjas gali kaupti nuasmenintus duomenis paslaugų tobulinimo tikslais.

Tiekėjo privatumo politika pateikiama Interneto tinklapyje.

## 18. Konfidencialumas

Visa su programine įranga susijusi informacija yra laikoma griežtai konfidencialia.

Programinės įrangos vartotojo sąsaja, funkcijos, veikimas, grafiniai ir teksto elementai taip pat sudaro Tiekėjo komercinę paslaptį, kuria Klientas negali naudotis kitaip nei leidžiama pagal Prenumeratą. Klientui yra suprantama, kad konfidenciali informacija ir komercinės paslaptys turi Tiekėjui esminę reikšmę, o konfidencialumo pareigos nesilaikymas ar komercinės paslapties panaudojimas ir / ar atskleidimas gali lemti atsakomybės taikymą Klientui.

Klientas negali, be Tiekėjo sutikimo, bet koku būdu naudoti konfidencialios informacijos ir komercinės paslapties asmeniniams tikslams ar atskleisti tretiesiems asmenims.

## 19. Atsakomybė

Tiekėjo atsakomybė yra ribojama 1 mėn. trukmės Kliento perkamos Prenumeratos apimties ir plano kaina.

Klientas įsipareigoja atlyginti visą Tiekėjui atsiradusią žalą, teisine išlaidas, jeigu jos atsirado ar yra susiję su:

- Kliento netinkamu ar neteisėtu programinės įrangos naudojimu;
- Kliento programinėje įrangoje kaupiamais duomenimis;
- bet koku Bendrųjų sąlygų, Specialiųjų sąlygų ir kitų dokumentų pažeidimu;
- bet koku taikytinos teisės aktų pažeidimu.

## 20. Techniniai reikalavimai

Minimalūs techniniai reikalavimai, kuriuos turi užtikrinti Klientas, kadangi jie yra būtini Kliento prieigai prie programinės įrangos:

- naujausia Windows arba Mac OS operacinė sistema;
- naujausias versijos Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge naršyklė;
- greitas ir stabilus interneto ryšys (bent 10 Mb/s);
- ne mažesnė nei 1366x768 ekrano rezoliucija.

Jungiantis prie Programinės įrangos iš planšetinio kompiuterio ar telefono, Programinės įrangos funkcijos gali būti apribotos arba veikti ne taip kaip numatyta.

## 21. Galiojimo terminas. Prenumeratos nutraukimas

Bendrosios sąlygos įsigalioja nuo tada, kai atlikote bet kurį iš toliau nurodytų veiksmų:

- išreiškėte sutikimą su Bendrosiomis sąlygomis;
- apmokėjote Prenumeratos kainą;
- pradėjote naudotis programine įranga.

Bendrosios sąlygos baigia galioti, kai yra panaikinama arba baigia galioti Prenumerata.

Toliau išvardytos sąlygos Klientui išlieka galioti ir po Prenumeratos panaikinimo arba pasibaigimo: 7, 9, 13, 18, 19 punktai.

Klientas turi teisę nutraukti Prenumeratą, pranešus prieš 7 kalendorines dienas, jeigu Tiekėjas iš esmės pažeidė Bendrąsias sąlygas ir neištaisė pažeidimo per 30 kalendorinių dienų.

Tiekėjas turi teisę nutraukti Prenumeratą, pranešus prieš 7 kalendorines dienas, jeigu yra bent viena iš toliau nurodytų sąlygų:

- Klientas vėluoja apmokėti už Prenumeratą bent 1 vieną kalendorinę dieną arba nėra apmokėjęs už jokią kitą Prenumeratą;
- Klientas pažeidė šias Bendrąsias sąlygas iš esmės (esminį pažeidimą sudaro Bendrųjų sąlygų 3, 4, 7, 13, 14, 16, 18, 19, 22, 23 punktų ir Specialiųjų sąlygų (jeigu Specialiosios sąlygos yra taikomos) pažeidimas) ir neištaisė pažeidimo per 30 kalendorinių dienų;
- Klientas tapo nemokus (atsiranda pagrįsta abejonė, ar Klientas galės sumokėti už Prenumeratą; bet kokia apimtimi pažeidžiami kreditorių interesai).

Prenumerata baigia galioti automatiškai ir nedelsiant (be atskiro pranešimo), jeigu Klientui iškeliami bankroto arba restruktūrizavimo byla, arba pradedama likvidacija.

## 22. Force Majeure

Nė viena iš šalių nebus atsakinga už bet kokių Bendrosiose sąlygose numatytų įsipareigojimų nevykdymą, jei toks vėlavimas ar nevykdymas atsirado dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, paaiškėjusių po to, kai Klientas davė sutikimą su Bendrosiomis sąlygomis ir, jeigu šalys nenugalimos jėgos aplinkybių negali pagrįstai kontroliuoti (pvz. masiniai interneto sutrikimai, embargai, blokados, stichinės nelaimės, karo grėsmės, terorizmo veiksmai, kibernetinės atakos), o toks įvykis neleis nukentėjusiai šaliai įvykdyti savo įsipareigojimų arba dėl tokio įvykio ji vėluos įsipareigojimus įvykdyti.

Apie nenugalimos jėgos aplinkybes nukentėjusi šalis privalo pranešti kitai šaliai ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo jų paaiškėjimo. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 60 kalendorinių dienų, tai yra pagrindas Prenumeratos nutraukimui.

## 23. Kita

### *Bendrųjų sąlygų pakeitimai*

Tiekėjas turi teisę bet kuriuo metu, pranešęs Klientui prieš 30 dienų savo pasirinkta apimtimi pakeisti Bendrąsias sąlygas, Prenumeratos planus, Programinę įrangą, Prenumeratos kainą ir bet kokius kitus su šiomis Bendrosiomis sąlygomis susijusius dokumentus, o Klientas, nesutinkantis su tokiais pakeitimais (Klientas atsisakantis sutikti su naujausia Bendrųjų sąlygų redakcija ir kitais pakeitimais), turi teisę per 30 kalendorinių dienų atsisakyti Prenumeratos. Atsisakius Prenumeratos už Prenumeratą sumokėta kaina nėra grąžinama, tačiau Klientas gali naudotis programine įranga iki Prenumeratoje numatyto galiojimo termino pabaigos pagal iki tol galiojusias Bendrąsias sąlygas.

### *Patikrinimai/auditai*

Kilus pagrįstai abejonė dėl Kliento daromo Bendrųjų sąlygų pažeidimo, Tiekėjas turi teisę bet kuriuo metu pareikalauti Klientą suteikti visapusišką prieigą arba gauti visą rūpimą informaciją (įskaitant, tačiau nepasiribojant log įrašais, sisteminė informacija, serverių informacija ir t.t.), ar Klientas sąžiningai ir teisingai naudoja (taip pat ar Prenumeratos laikotarpiu naudojo) programinę įrangą. Jeigu Klientas nesuteikia tokios prieigos, tai Tiekėjas turi teisę samdyti savo pasirinktą trečią šalį, kurią Klientas privalo įleisti į savo patalpas arba suteikti prieigą prie įrenginių, kuriuose buvo naudojama Programinė įrangą. Jeigu audito metu yra nustatoma, kad Klientas pažeidžia šias Bendrąsias sąlygas, tai Klientas taip pat apmoka audito kaštus.

### *Teisių perleidimas*

Klientas ir Tiekėjas neturi teisės, be kitos šalies išankstinio rašytinio sutikimo perleisti jokių teisių ir pareigų pagal šias Bendrąsias sąlygas.

Tiekėjas gali perleisti visus pagal šias Bendrąsias sąlygas (ir kitus susijusius dokumentus) kylančius įsipareigojimus, jeigu tai susiję su Tiekėjo reorganizavimu, pertvarkymu, restruktūrizavimu, verslo pardavimu ar bet koku kitoku struktūriniu pasikeitimu.

### *Pranešimai*

Visi Kliento pranešimai Tiekėjui turi būti pasirašyti el. parašu ir siunčiami el. paštu [info@optas.lt](mailto:info@optas.lt). Visi Tiekėjo pranešimai Klientui siunčiami Kliento el. paštu.

Pranešimai siunčiami el. paštu laikomi įteikti 3 dieną po išsiuntimo.

### *Atsisakymas nuo teisių*

Tiekėjo neapsinaudojimas bet kokia Bendrosiose sąlygose nurodyta teise nereiškia jos atsisakymo.

### *Sustabdymo teisė*

Klientas neturi teisės sustabdyti savo prievolių vykdymo pagal Bendrąsias sąlygas.

### *Taikytina teisė ir ginčai*

Šioms Bendrosiomis sąlygoms, kitiems dokumentams ir visiems Kliento ir Tiekėjo tarpusavio santykiams aiškinti taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai yra sprendžiami teismuose pagal Tiekėjo buveinės vietą.

Visus ginčus šalys pirmiausiai sprendžia taikiai, tarpusavio derybomis. Tik nepavykus ginčo išspręsti taikiai, per 30 dienų nuo pretenzijos pateikimo, nukentėjusi šalis gali kreiptis į teismą.

Bet kokios pretenzijos dėl Prenumeratos, paslaugų ar programinės įrangos turi būti pareikštos ne vėliau, kaip per 60 kalendorinių dienų.

## 24. Bendrųjų sąlygų, specialiųjų sąlygų ir kitų susitarimų taikymo tvarka

Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos ir kiti dokumentai sudaro vieną susitarimą ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus, įskaitant, tačiau neapsiribojant iki Kliento sutikimo su Bendrosiomis sąlygomis vykusias derybas, susirašinėjimus ir kitą informaciją, kuria šalys apsikeitė bet kokia forma.

Esant prieštaravimams tarp Bendrųjų sąlygų, Specialiųjų sąlygų ir kitų dokumentų, dokumentai aiškinami pagal hierarchiją, nurodytą lentelėje žemiau (esantys žemiau turi viršenybę prieš aukščiau lentelėje esančius dokumentus) ir atsižvelgiant į tų dokumentų sudarymo tikslą ir dalyką.

Dokumentų hierarchija:

